[Приказ № 05-02-230/21 от 30 апреля 2021г.](http://www.dagminobr.ru/documenty/prikazi_minobrnauki_rd/prikaz_050223021_ot_30_aprelya_2021g)

**Об утверждении Положения о работе конфликтной комиссии Республики Дагестан при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования**

На основании Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 г. №190/1512, Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 г. №189/1513, письма Федеральной службы по надзору в сфере образования от 12.04.2021 №10-99, в целях рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Республике Дагестан

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1.Утвердить Положения о конфликтной комиссии Республики Дагестан при проведении государственной итоговой по образовательным программам основного общего и среднего общего образования согласно приложению.

2.Управлению развития общего образования (Шабанова Л.Ю.) довести настоящий приказ до сведения руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

3.Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, довести настоящий приказ до сведения руководителей образовательных организаций, обучающихся, их родителей (законных представителей).

4.Отделу кадровой политики и правового сопровождения обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Дагестан в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagminobr.ru).

5.Признать утратившим силу приказ Министерства образования и науки Республики Дагестан от 18.06.2021 г. №1169-05/20 «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Республики Дагестан».

6.Контроль за соблюдением настоящего приказа оставить за собой.

Приложение: [на 123 л. в 1 экз.](http://iac.dagminobr.ru/files/2021/priloj_05-02-230.docx)

**Временно исполняющий**

**обязанности министра                                                                                Я. Бучаев**

Приложение№1

кприказуМинистерстваобразования

инаукиРеспубликиДагестан

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**Положение**

**оработеконфликтнойкомиссииРеспубликиДагестан**

**припроведениигосударственнойитоговойаттестациипообразовательнымпрограммамосновногообщегоисреднегообщегообразования**

1. **Общаячасть**
   1. Настоящий документ разработан в соответствии со следующиминормативнымиправовымиактами:

Федеральныйзаконот29.12.2012№273-ФЗ«ОбобразованиивРоссийскойФедерации»;

ПостановлениеПравительстваРоссийскойФедерацииот31.08.2013№755«Офедеральнойинформационнойсистемеобеспеченияпроведениягосударственнойитоговойаттестацииобучающихся,освоившихосновныеобразовательныепрограммыосновногообщегоисреднегообщегообразования,иприемагражданвобразовательныеорганизациидляполучениясреднегопрофессиональногоивысшегообразованияирегиональныхинформационныхсистемахобеспеченияпроведениягосударственнойитоговойаттестацииобучающихся,освоившихосновныеобразовательныепрограммыосновногообщегоисреднегообщегообразования»;

ПриказМинистерствапросвещенияРоссиииРособрнадзораот07.11.2018№190/1512«ОбутвержденииПорядкапроведениягосударственнойитоговойаттестациипообразовательнымпрограммамсреднегообщегообразования»(зарегистрированМинюстомРоссии10.12.2018,регистрационный№52952).

ПриказМинистерствапросвещенияРоссиииРособрнадзораот07.11.2018№189/1513«ОбутвержденииПорядкапроведениягосударственнойитоговойаттестациипообразовательнымпрограммамосновногообщегообразования»(зарегистрированМинюстомРоссии10.12.2018,регистрационный№52953);

ПриказРособрнадзораот18июня2018г.№831«Обутверждениитребованийксоставуиформатусведений,вносимыхипередаваемыхвпроцессерепликациивфедеральнуюинформационнуюсистемуобеспеченияпроведениягосударственнойитоговойаттестацииобучающихся,освоившихосновныеобразовательныепрограммыосновногообщегоисреднегообщегообразования,иприемагражданвобразовательныеорганизациидляполучениясреднегопрофессиональногоивысшегообразованияирегиональныеинформационныесистемыобеспеченияпроведениягосударственнойитоговойаттестацииобучающихся,освоившихосновныеобразовательныепрограммыосновногообщегоисреднегообщегообразования,атакжексрокамвнесенияипередачивпроцессерепликациисведенийвуказанныеинформационныесистемы»(зарегистрированМинюстомРоссии05.10.2018,регистрационный№52348);

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2021 г. № 256 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего общего образования в 2021 году» (официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 1 марта 2021г.);

Особенности проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2021 г. № 105/307 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 апреля 2021 г.. регистрационный № 62971);

* 1. Конфликтнаякомиссия(далее–КК)создаетсяМинистерствомобразованияинаукиРеспубликиДагестан(далее–МинобрнаукиРД)всоответствиисп.31ПорядкаиосуществляетприемирассмотрениеапелляцийучастниковэкзаменаповопросамнарушенияПорядка,атакжеонесогласиисвыставленнымибаллами(далеевместе–апелляции).
  2. СрокполномочийКК-до31декабрятекущегогода.
  3. ККвсвоейдеятельностируководствуетсянормативнымиправовымиактамиМинпросвещенияРоссии,Рособрнадзора,методическимидокументамиРособрнадзораповопросаморганизационногоитехнологическогосопровожденияГИА(далее–государственнаяитоговаяаттестация),нормативнымиправовымидокументамиМинобрнаукиРД,втомчисленастоящимПоложением.
  4. РешенияККоформляютсяпротоколами(далее–протоколызаседанийКК).
  5. Вцеляхинформированиягражданвсредствахмассовойинформации,наофициальныхсайтахМинобрнаукиРД,Региональногоцентраобработкиинформации(далее–РЦОИ),образовательныхорганизацийнепозднеечемзамесяцдоначалаэкзаменовпубликуетсяинформацияосроках,местахипорядкеподачиирассмотренияапелляций.
  6. Информационноеиорганизационно-технологическоеобеспечениеработыККосуществляетРЦОИ.«В личном кабине участника» на [**http://check.ege.edu.ru/**](http://check.ege.edu.ru/) -участник может ознакомиться с материалами своей экзаменационной работы на предмет ее корректного распознавания. В случае некорректного размещения информации участник должен связаться со специалистами РЦОИ (тел. **89387969990**), которые проведут проверк**у** и свяжутся с участником экзамена. Если в результате проверки подтвердится, что информация, размещенная на портале, некорректна, в личном кабинете пользователя появятся обновленные экзаменационные материалы. После этого участник сможет подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами (в соответствии с решением государственной экзаменационной комиссии).
  7. Сведенияобапелляцияхучастниковэкзаменов(фамилии,имена,отчества(последнее–приналичии)апеллянтов;реквизитыдокументов,удостоверяющихличностьапеллянтов;содержаниеподанныхапелляций(онарушенииПорядка,онесогласиисвыставленнымибаллами)вносятсяответственнымисотрудникамиРЦОИвРИСвтечениеодногокалендарногоднясодняподачиапелляции.
  8. Прирассмотренииапелляциипроверкаизложенныхвнейфактовнепроводитсялицами,принимавшимиучастиеворганизациии(или)проведениисоответствующегоэкзамена,либоранеепроверявшимиэкзаменационнуюработуапеллянта.
  9. ККнерассматриваетапелляцииповопросамсодержанияиструктурызаданийконтрольно-измерительныхматериалов(далее–КИМ)поучебнымпредметам,атакжеповопросам,связанным:

-соцениваниемрезультатоввыполнениязаданийэкзаменационнойработыскраткимответом;

-снарушениемнепосредственносамимучастникомэкзаменовтребованийПорядка;

-снеправильнымзаполнениембланковединогогосударственногоэкзамена(далее–ЕГЭ), основного государственного экзамена (далее – ОГЭ)игосударственноговыпускногоэкзамена(далее–ГВЭ).

1.11. Апелляция о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» в компьютерной форме не рассматриваются.

1.12.ККнерассматриваетлистыбумагидлячерновиковучастникаэкзаменоввкачествематериаловапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами.

1.13.Пожеланиюприрассмотренииапелляциимогутприсутствоватьапеллянт(или)егородители(законныепредставители)илиуполномоченныеапеллянтомилиегородителями(законнымипредставителями)лицанаоснованиидокументов,удостоверяющихличность,идоверенности(далее–представительподоверенности)(образецдоверенностипредставленвприложении1кнастоящемуПоложению).

1.14.Прирассмотренииапелляциитакжемогутприсутствовать:

-членыгосударственнойэкзаменационнойкомиссииРеспубликиДагестан(далее–ГЭК)–порешениюпредседателяГЭК;

-аккредитованныеобщественныенаблюдатели;

-должностныелицаРособрнадзора,иныелица,определенныеРособрнадзором,атакжедолжностныелицаМинобрнаукиРД.

1.15.Дляразъясненияапеллянтувопросовоправильностиоцениванияегоразвернутогоответаи(или)устногоответа(далеевместе–развернутыйответ)назаседаниеККмогутбытьприглашены:

-экспертпредметнойкомиссии(далее–ПК),привлеченныйкрассмотрениюуказаннойапелляциидозаседанияКК,непроверявшийранееэкзаменационнуюработуданногоучастникаэкзаменов;

-независимыесурдопереводчики,тифлопереводчики,ассистентыдляучастниковэкзаменовсограниченнымивозможностямиздоровья,участниковэкзаменов-детей-инвалидовиинвалидов(принеобходимости).

1.16.Апеллянтови(или)ихродителей(законныхпредставителей)илиуполномоченныхапеллянтамиилиихродителями(законнымипредставителями)лиц(вслучаеихприсутствияприрассмотренииапелляции)приглашаютпографику,сформированномуответственнымсекретаремККисогласованномупредседателемКК,всоответствиисжурналомрегистрацииапелляций.Овременииместерассмотренияапелляцийконфликтнаякомиссияинформируетапеллянтовнепозднее,чемзаодинрабочийденьдодатырассмотренияапелляции.

1.17.ККинформируетапеллянтови(или)ихродителей(законныхпредставителей)иГЭК опринятыхрешенияхнепозднеетрехрабочихднейсодняпринятиясоответствующихрешений.

1.18.ГЭКинформируетапеллянтаорезультатахпересчетабаллов,выставленныхзавыполнениеэкзаменационнойработы,поитогамрассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами.

1.18. Апеллянт и (или) его родитель (законный представитель) или уполномоченное апеллянтам или его родителем (законным представителем) лицо может запросить КК предоставить экзаменационные материалы, перечень которых установлен Порядком проведения ГИА, подав в КК заявление (но не позднее, чем за два дня до дня дистанционного рассмотрения апелляции).

1.19.Председатель КК обеспечивает ознакомление апеллянтом и (или) его родителем (законным представителем) или уполномоченным апеллянтом или его родителем (законным представителем) лицом с экзаменационными материалами, перечень которых установлен Порядком проведения ГИА в КК в определенный день и время (не позднее, чем за день до дня дистанционного рассмотрения апелляции) с соблюдением информационной и санитарно-эпидемиологической безопасности.

1.20.ПорешениюГЭКрассмотрениеапелляцийонесогласиисвыставленнымибалламиможетбытьорганизованосиспользованиеминформационно-коммуникационныхтехнологийприусловиисоблюдениятребованийзаконодательстваРоссийскойФедерациивобластизащитыперсональныхданных.

Органыместногосамоуправления,осуществляющиеуправлениевсфереобразования,определяютместоцентрализованногоподключениякзаседаниюККврежимевидеоконференциииинформируютобэтомапеллянтов.

1. **Составиструктура**
   1. СоставККформируетсяизпредставителейМинобрнаукиРД,органовместногосамоуправления,образовательныхорганизаций,научных,общественныхорганизацийиобъединений.
   2. ВсоставККневключаютсячленыГЭКиПК.
   3. КоличественныйиперсональныйсоставККопределяетМинобрнаукиРД.
   4. СтруктураКК:председательКК,заместительпредседателяКК,ответственныйсекретарьКК,членыКК.

2.5. Общееруководство,координациюдеятельностиКК,распределениеобязанностеймеждузаместителемпредседателяКК,членамиККиконтрользаработойККосуществляетеепредседатель.ВотсутствиепредседателяККпообъективнымпричинамегообязанностиисполняетзаместительпредседателяКК.ПредседательизаместительпредседателяККнесутперсональнуюответственностьзапринятыерешенияврамкахработыКК.

2.6.ДелопроизводствоККосуществляетответственныйсекретарьКК.ЧленыККучаствуютвзаседанияхККивыполняютвозложенныенанихфункции.

1. **Функцииконфликтнойкомиссии**

3.1**.**ККврамкахпроведенияГИАвыполняетследующиефункции:

-принимаетирассматриваетапелляцииучастниковэкзаменов;

-попредставлениюпредседателяПКпосоответствующемуучебномупредметупривлекаеткрассмотрениюапелляциионесогласиисвыставленнымибалламиэкспертаПКпосоответствующемуучебномупредметудляустановленияправильностиоцениванияответовназаданияэкзаменационнойработы,предусматривающиеразвернутыеответыучастникаэкзамена,подавшегоуказаннуюапелляцию;

-принимаетпорезультатамрассмотренияапелляциирешениеобудовлетворении  
илиотклоненииапелляцийучастниковэкзаменов;

-информируетапеллянтови(или)ихродителей(законныхпредставителей),атакжеГЭКопринятыхрешенияхнепозднеетрехрабочихднейсодняпринятиясоответствующихрешений.

ПротоколыККорассмотренииапелляцииучастникаэкзаменавтечениеодногокалендарногодняпередаютсявРЦОИдлявнесениясоответствующейинформациивРИС.

3.2.ВцеляхвыполнениясвоихфункцийККвправе:

-запрашиватьиполучатьууполномоченныхлициорганизацийнеобходимыедокументыисведения,втомчислеэкзаменационнойработы,электронныеносители,содержащиефайлысцифровойаудиозаписьюустныхответовучастниковэкзаменов,протоколыустныхответовучастниковэкзаменов,сдававшихГВЭвустнойформе,копиипротоколовпроверкиразвернутыхответов,КИМитексты,темы,задания,билеты,выполнявшиесяучастникамиэкзамена,подавшимиапелляцию,сведенияолицах,присутствовавшихвпунктахпроведенияэкзаменов(далее–ППЭ),иныесведенияособлюденииПорядка,атакжевидеоматериалыизППЭ;

-привлекатьнезависимыхсурдопереводчиков,тифлопереводчиковприрассмотренииапелляцийучастниковэкзаменовсограниченнымивозможностямиздоровья,участниковэкзаменов-детей-инвалидовиинвалидов;

-привлекатькработеККпопредставлениюпредседателяПКэкспертаПКпосоответствующемуучебномупредмету,которомуприсвоенстатус«ведущийэксперт»или«старшийэксперт»,нонеявляющегосяэкспертом,проверявшимразвернутыеответыапеллянтаранее;

-обращатьсявКомиссиюпоразработкеКИМ(ФИПИ)сзапросомопредоставленииразъясненийпокритериямоценивания(вслучаееслипривлеченныйэкспертПКнедаетоднозначногоответаоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыапеллянта);

-привлекатькработеККспециалистовРЦОИ.

**4.Организацияработы**

4.1.ККосуществляетсвоюдеятельностьвместах,определенныхМинобрнаукиРД.МестадляработыККоборудуютсредствамивидеонаблюденияи(или)средствамиаудиозаписипорешениюМинобрнаукиРД, средствами обеспечения видеоконференцсвязи.Видеозапись(аудиозапись)вместахработыККведетсявпериодзаседанийКК.

4.2.РешенияККпринимаютсяпосредствомоткрытого голосования.РешенияККпризнаютсяправомочнымитольковслучаеприсутствияназаседаниинеменее1/3составаКК.ВслучаеравенстваголосоврешающимявляетсяголоспредседателяКК.РешенияККоформляютсяпротоколамирассмотренияапелляции,вкоторыхуказываютсярешенияККипричины,покоторымбылипринятырешения,изаверяютсяподписямичленовКК,принимавшихучастиеврассмотренииапелляций,атакжепривлеченныхспециалистовРЦОИипривлеченногоэкспертаПК.

4.3.ОтчетнымидокументамипоосновнымвидамработККявляются:

-апелляцииучастниковэкзаменов;

-журналрегистрацииапелляций;

-протоколызаседанийКК;

-протоколырассмотренияапелляцийонесогласиисвыставленнымибаллами(формы1-АП,2-АПсприложениями2-АП-1,2-АП-2,2-АП-3),атакжепротоколырассмотренияапелляциионарушенииПорядка(формаППЭ-03);

-материалыорезультатахслужебногорасследованияонарушенииПорядка;

-заключениеэкспертаПК,привлекаемогокработеККпопредставлениюпредседателяПК,оправильностиоцениваниярезультатоввыполнениязаданийсразвернутымответоми(или)онеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом;

-письменныезаявленияучастниковэкзаменовоботзывеапелляции.

ОтчетныедокументыККхранятсядо1мартагода,следующегозагодомпроведенияэкзамена,вРЦОИ.

1. Порядокподачи,отзываапелляций

участникамиэкзаменовисрокирассмотренияапелляций

5.1.ККпринимаетвписьменнойформеапелляцииучастниковэкзаменов.

5.2.АпелляциюонарушенииПорядкаучастникэкзаменовподаетвденьпроведенияэкзаменапосоответствующемуучебномупредметучленуГЭК,непокидаяППЭ.

Даннаяапелляциясоставляетсявписьменнойформевдвухэкземплярах:одинпередаетсявКК,другой,спометкойчленаГЭКопринятииеенарассмотрениевКК,остаетсяуучастникаэкзаменов(формаППЭ-02).ЧленГЭК,принявшийапелляцию,втотжеденьнаправляетеевККссоблюдениемзаконодательстваозащитеперсональныхданных.

ККрассматриваетапелляциюонарушенииПорядкавтечениедвухрабочихдней,следующихзаднемеепоступлениявКК.

5.3.**Апелляцияонесогласиисвыставленнымибаллами**подаетсявтечениедвухрабочихдней,следующихзаофициальнымднемобъявлениярезультатовэкзаменапосоответствующемуучебномупредмету**,**втомчислепорезультатамфедеральнойирегиональнойперепроверок.

5.4.Даннаяапелляциясоставляетсявписьменнойформевдвухэкземплярах:одинпередаетсявКК,другой(спометкойответственноголицаопринятииеенарассмотрениевКК)остаетсяуапеллянта(форма1-АП).

УчастникиГИАилиихродители(законныепредставители)наоснованиидокументов,удостоверяющихличность,подаютапелляциюонесогласиисвыставленнымибалламивобразовательнуюорганизацию,которойонибылидопущенывустановленномпорядкекГИА.

УчастникиЕГЭ, ОГЭнаоснованиидокументов,удостоверяющихличность,подаютапелляциюонесогласиисвыставленнымибалламивместа,вкоторыхонибылизарегистрированынасдачуЕГЭ, ОГЭ,атакжевиныеместа,определенныеМинобрнаукиРД.

Руководительорганизации,принявшийапелляцию,втечениеодногорабочегодняпослеееполученияпередаетеемуниципальномукоординаторуУО,атотвтотжеденьпередаетеевККссоблюдениемзаконодательстваозащитеперсональныхданныхпосетизащищенногоподключения«ViPNet»наузелARM-ККиудостоверяетсявееполученииирегистрацииответственнымсекретаремКК.

ПорешениюГЭКподачаи(или)рассмотрениеапелляцийонесогласиисвыставленнымибалламимогутбытьорганизованысиспользованиеминформационно-коммуникационныхтехнологийприусловиисоблюдениятребованийзаконодательстваРоссийскойФедерации,втомчислевобластизащитыперсональныхданных.

ККрассматриваетапелляциюонесогласиисвыставленнымибалламивтечениечетырехрабочихдней,следующихзаднемеепоступлениявКК.

5.5.Протоколырассмотренияапелляцийонесогласиисвыставленнымибалламиучастниковэкзаменов(формы2-АПиприложениякнимприналичии),включаяпротоколырассмотренияотклоненныхапелляций,втечениеодногокалендарногодняпередаютсявРЦОИдлявнесениясоответствующейинформациивРегиональнуюинформационнуюсистему(далее–РИС).

5.6.ВнесеннаявРИСинформацияорезультатахрассмотренияапелляции,включаяинформациюоботклоненныхапелляциях,втечениедвухкалендарныхднейнаправляетсяРЦОИвуполномоченнуюРособрнадзороморганизацию(ФЦТ).УполномоченнаяРособрнадзороморганизация(ФЦТ)проводитпересчетрезультатовЕГЭпоудовлетвореннымапелляциямвсоответствииспоступившейизРЦОИинформациейорезультатахрассмотренияапелляцийинепозднеечемчерезпятьрабочихднейсмоментаполученияуказаннойинформациипередаетизмененныепоитогампересчетарезультатыЕГЭвРЦОИ.РЦОИвтечениеодногокалендарногодняпредставляетизмененныепоитогампересчетарезультатыЕГЭ, ОГЭдлядальнейшегоутвержденияГЭК.

5.7.Участникиэкзаменоввправеотозватьапелляцию:

- онарушенииПорядкапроведенияГИАвденьееподачи;

- онесогласиисвыставленнымибалламивтечениеодногорабочегодня,следующегозаднемподачиуказаннойапелляции,нонепозднееднязаседанияКК.

ДляэтогоучастникэкзаменовнаправляетвККзаявлениеоботзывеподаннойимапелляции.УчастникиГИАподаютсоответствующеезаявлениевписьменнойформевобразовательныеорганизации,вкоторыхонибылидопущенывустановленномпорядкекГИА.УчастникиЕГЭ, ОГЭподаютзаявлениявместа,определенныеМинобрнаукиРД.

Руководительорганизации,принявшийзаявлениеоботзывеапелляции,передаетеговтечениеодногорабочегодняпослеполучениявсвоемМОУО,изкоторогомуниципальныйкоординаторпередаетегопосетизащищенногоподключения«ViPNet»наузелARM-ККиудостоверяетсявегополученииответственнымсекретаремКК. Отзывапелляциификсируетсявжурналерегистрацииапелляций.

ВслучаеотсутствияуказанногозаявленияинеявкиучастникаэкзаменовназаседаниеКК,накоторомрассматриваетсяапелляция,ККрассматриваетегоапелляциювустановленномпорядке.

6.Рассмотрениеапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами  
порезультатамфедеральнойирегиональнойперепроверок

6.1.До1мартагода,следующегозагодомпроведенияэкзамена,попоручениюРособрнадзораПК,создаваемыеРособрнадзором,проводятперепроверкуотдельныхэкзаменационныхработЕГЭ, ОГЭ,выполненныхучастникамиэкзаменанатерриторииРоссийскойФедерацииилизаеепределами.

6.2.До1мартагода,следующегозагодомпроведенияэкзамена,порешениюМинобрнаукиРДилиГЭК,ПКпроводятперепроверкуотдельныхэкзаменационныхработ,выполненныхучастникамиэкзаменанатерриторииРеспубликиДагестан.

6.3.Участникиэкзаменов,результатыкоторыхбылиизмененыиутвержденыГЭКпоитогамперепроверкирегиональногои(или)федеральногоуровня,вправеподатьапелляциюонесогласиисвыставленнымибалламивсроки,установленныеПорядком,аименно–втечениедвухрабочихднейпослеофициальногодняобъявлениярезультатовГИАпосоответствующемуучебномупредметупоитогамперепроверки.

6.4.Процедураподачиапелляциионесогласиисвыставленнымибалламипорезультатамфедеральнойирегиональнойперепроверок,атакжеотзывауказаннойапелляциипроводитсявпорядке,представленномвразделе5настоящегоПоложения.

**7.РассмотрениеапелляциионарушенииПорядка**

7.1.ПослеполученияапелляциичленомГЭКвППЭвденьпроведенияэкзаменаорганизуетсяпроверкаизложенныхвапелляциисведенийприучастии:

организаторов,незадействованныхваудитории,вкоторойсдавалэкзаменапеллянт;

- техническихспециалистов;

- ассистентов(приналичии);

- экзаменаторов-собеседников(приналичии);

- общественныхнаблюдателей(приналичии);

- сотрудников,осуществляющихохрануправопорядка;

- медицинскихработников.

7.2.РезультатыпроверкиизложенныхвапелляциисведенийоформляютсячленомГЭКвформезаключениявпротоколерассмотренияапелляции(формаППЭ-03).Такжекнемуприлагаютсяслужебныезапискиотучастниковпроверки(членГЭК,руководительППЭидр.)иобъяснительныеотучастниковнарушенияустановленногопорядкапроведенияГИА.

7.3.ЧленГЭКпередаетформыППЭ-02иППЭ-03вККвтотжеденьссоблюдениемзаконодательстваозащитеперсональныхданных.

7.4.ПослепоступленияапелляциивККответственныйсекретарьККрегистрируетеевжурналерегистрацииапелляций,формируетграфикрассмотренияуказаннойапелляциисобязательнымуказаниемдаты,местаивремениеерассмотренияисогласовываетуказанныйграфикспредседателемКК,послечегоинформируетапеллянтаи(или)егородителей(законныхпредставителей)одате,временииместерассмотренияапелляции(непозднее,чемзаодинрабочийденьдодатырассмотренияапелляции).

7.5.ПрирассмотренииапелляциионарушенииПорядкаККзнакомитсясзаключениеморезультатахпроверкиизложенныхвнейсведенийивыноситодноизрешений:

-обудовлетворенииапелляции;

-оботклоненииапелляции.

Приудовлетворенииапелляциирезультатэкзамена,попроцедурекоторогоучастникомэкзаменовбылаподанауказаннаяапелляция,аннулируется,иучастникуэкзаменовпредседателемГЭКпредоставляетсявозможностьсдатьэкзаменпосоответствующемуучебномупредметувинойдень,предусмотренныйединымирасписаниямипроведенияЕГЭ,ОГЭ и ГВЭ.

Приотклоненииапелляциирезультатапеллянтанеизменяетсяиостаетсядействующим.

7.6.ПослерассмотренияапелляциионарушенииПорядкаответственныйсекретарьККпередаетвГЭКдляпринятиясоответствующегорешения,атакжеруководителюРЦОИдлявнесениявРИСинформациюорешенияхпорезультатамрассмотренияапелляцийонарушенииПорядка(удовлетворениеапелляцийилиотклонениеапелляций)ивноситсявРИСнепозднее2рабочихднейсмоментапринятиярешенияКК:

-апелляциюонарушенииПорядка(формаППЭ-02);

-протоколрассмотренияданнойапелляции,содержащийзаключениепорезультатампроверкиизложенныхвнейсведений,ирешениеКК(формаППЭ-03).

7.7.Вслучаях,требующихуточнений,уполномоченнаяРособрнадзороморганизация(ФЦТ),направляетвРЦОИсоответствующийпрограммныйзапросопредоставлениидокументовилисведений.ВэтомслучаеККпередаетзапрашиваемыедокументывРЦОИдляпредоставленияихвуполномоченнуюРособрнадзороморганизацию(ФЦТ)посредствомвнесенияинформациивРИСнепозднее2календарныхднейсмоментаполучениязапроса.

7.8.ВслучаеудовлетворенияапелляциионарушенииПорядкаипринятиисоответствующегорешенияГЭКрезультатапеллянтааннулируетсявРИС/ФИС,участникэкзаменадопускаетсякповторнойегосдачепосоответствующемуучебномупредметупорешениюпредседателяГЭК.

8.Рассмотрениеапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами

8.1ПослепоступленияапелляциивКК по «ViPNet» на узел ARM-КК ответственныйсекретарьККрегистрируетеевжурналерегистрацииапелляций,формируетграфикрассмотренияапелляцийсобязательнымуказаниемдаты,местаивременирассмотренияапелляцииисогласовываетуказанныйграфикспредседателемКК,послечего по сети защищённого подключения «ViPNet» передает заявления с отметкой о регистрации КК на соответствующий узел ARM МОУО, после чего ответственный от МОУО информируетапеллянтаи(или)егородителей(законныхпредставителей)одате,временииместерассмотренияапелляции(непозднее,чемзаодинрабочийденьдодатырассмотренияапелляции).

8.2.ДляорганизациирассмотренияапелляцииучастникаэкзаменавформеЕГЭ, ОГЭответственныйсекретарьККпередаетсведенияобапелляциивРЦОИиполучаетизРЦОИапелляционныйкомплектдокументов,которыйсодержит:

а)протоколрассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами(форма2-АП)сприложениямидлявнесенияинформацииоходеирезультатахрассмотренияапелляции(форма2-АП-1,2-АП-2,2-АП-3);

б)распечатанныеизображениябланкарегистрации,бланкарегистрацииустнойчасти,бланкаответов№1ибланковответов№2,дополнительныхбланковответов№2,протоколовпроверкиразвернутыхответов,протоколовоцениванияустныхответов;

в)распечатанныерезультатыраспознаваниябланковрегистрации,бланкарегистрацииустнойчасти,бланковответов№1и№2,дополнительныхбланковответов№2,протоколовпроверкиразвернутыхответов,протоколовоцениванияустныхответов;

г)электронныеносители,содержащиефайлысцифровойаудиозаписьюустныхответовучастниковЕГЭпоиностраннымязыкам(приналичии).

Дополнительнокапелляционномукомплектураспечатываются:

-критерииоцениванияразвернутыхответов;

-переченьдопустимыхсимволовдлязаписиответовназаданияскраткимответом;

-вариантКИМ,выполнявшийсяучастникомэкзамена;

-уведомлениепоитогамрассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибалламипорезультатамГИА(формаУ-33).

Вслучаееслиработаапеллянтабыланаправленанамежрегиональнуюперекрестнуюпроверку,всоставеапелляционногокомплектаотсутствуютпротоколыпроверкиразвернутыхответовипротоколыоцениванияустныхответов,атакжерезультатыихраспознавания.

8.3.ДляорганизациирассмотренияапелляцииучастникаэкзаменавформеГВЭответственныйсекретарьККпередаетсведенияоданнойапелляциивРЦОИиполучаетотнееапелляционныйкомплектдокументов,которыйсодержитизображенияэкзаменационнойработыучастникаГВЭ;протоколыустныхответовобучающегосяиэлектронныеносители,содержащиефайлысцифровойаудиозаписьюустныхответовапеллянта,сдававшегоГВЭвустнойформе;копиипротоколовпроверкиэкзаменационнойработыПК;критерииоценивания,атакжетексты,темы,задания,билеты,выполнявшиесяучастникомГВЭ,подавшимапелляцию.

8.4.ОтветственныйсекретарьККпередаетполученныеапелляционныекомплектыдокументовпредседателюКК.

ВденьполученияапелляционныхкомплектовдокументовпредседательККсцельюустановленияправильностиоцениванияразвернутыхответовапеллянтаврамкахвыполненияэкзаменационнойработызаблаговременно,дозаседанияКК,передаетуказанныекомплектыпредседателюПК.

8.5.ПредседательПКорганизуетработуэкспертовПКпоустановлениюправильностиоцениваниявыполнениязаданийсразвернутымответоми(или)онеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом.

КработеКК(посогласованиюспредседателемПК)привлекаетсяэксперт(членПК)посоответствующемуучебномупредмету,которомувтекущемгодуприсвоенстатус«ведущийэксперт»или«старшийэксперт»,имеющийопыт«первой-второй»и«третьей»проверкивтекущемгоду,нонеявляющийсяэкспертом,проверявшимэкзаменационнуюработуапеллянтаранее.К работе КК в качестве эксперта может быть привлечен председатель ПК при условии, что он не является одним их экспертов, проверявшем развернутые ответа апеллянта ранее.

Всеработы,проводимыесцельюустановленияправильностиоцениваниявыполнениязаданийсразвернутымответоми(или)необходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом,проводятсявсоответствиистребованиями,предъявляемымикусловиямработыпредметныхкомиссийпопроверкеэкзаменационныхработучастниковэкзаменов.

8.6.ПривлеченныйэкспертПКустанавливаетправильностьоцениванияэкзаменационнойработыидаетписьменноезаключениеоправильностиоцениванияразвернутыхответовэкзаменационнойработыапеллянтаилионеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданийсразвернутымответомсобязательнойсодержательнойаргументациейиуказаниемнаконкретныйкритерийоценивания,которомусоответствуетвыставляемыйимбалл.

8.7.Вслучае,еслипривлеченныйэкспертПКнедаетоднозначногоответаоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыапеллянта,ККобращаетсявКомиссиюпоразработкеКИМ(вФИПИ)сзапросомопредоставленииразъясненийпокритериямоценивания.Взапросевобязательномпорядкеформулируютсявопросы,возникшиеприформированиизаключенияоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыапеллянта.КомиссияпоразработкеКИМЕГЭ, ОГЭпосоответствующемуучебномупредмету(далее-комиссияпоразработкеКИМ)(вФИПИ)организуетрассмотрениезапросапосоответствующемуучебномупредметуипредоставляетвККподготовленныеКомиссиейпоразработкеКИМ(ФИПИ)разъяснения.

8.8.ПослепроведенияэкспертомПКсоответствующейработыпоустановлениюправильностиоцениванияэкзаменационнойработыпредседательПКвтотжеденьпередаетпредседателюККапелляционныекомплектыдокументовизаключения.

8.9.ПредседательККпослеполученияназванныхвышедокументоворганизуетработупорассмотрениюапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами в дистанционном формате (в режиме видеоконференцсвязи).

8.10.Время,рекомендуемоенарассмотрениеоднойапелляции(включаяразъясненияпооцениваниюразвернутыхответов),–неболее25минут.

8.11.Апеллянту,вслучаеегоучастияврассмотренииапелляциив режимевидеоконференцсвязи необходимо заранее в «Личном кабинете апеллянта» на [**http://check.ege.edu.ru/**](http://check.ege.edu.ru/)ознакомится с экзаменационными материалами (отсканированные изображения бланков ответов, лист распознавания кратких ответов. Апеллянт может иметь при себе на апелляции распечатанную с личного кабина экзаменационную работу. Участник должен подтвердить для члена КК, что все предоставленные в «Личном кабине участника» на [**http://check.ege.edu.ru/**](http://check.ege.edu.ru/) -материалы соответствуют его экзаменационной работе.

8.12.ККпроводитпроверкукачествараспознаванияинформациипутемсверкиинформациисизображенийбланковапеллянтаислистовраспознавания,выявляяналичиетехническихошибок.Подтехническойошибкойпонимаютсяошибкиприобработкеэкзаменационныхбланкови(или)протоколовоцениванияразвёрнутыхответов–сканировании,распознаваниитекста,верификации.

8.13.ККзаполняетсоответствующимобразомподраздел«Информациялистовраспознаваниясоответствуетинформации,внесеннойвбланки»протоколарассмотренияапелляции(форма2-АП)исоответствующееприложениекпротоколу,вкотороевноситвсеизменения,принятыерешениемКК.

8.14.ККневправеприменятьизменениякответамназаданияскраткимответомвслучае,когдапризаписиответаапеллянтприменялформузаписикраткогоответа(втомчисле,символы),противоречащуюуказаниюкзаданиюКИМ,атакжеПравиламзаполнениябланковЕГЭ.

8.15.ПривлеченныйэкспертПКвовремярассмотренияапелляциивприсутствииапеллянтаи(или)егородителей(законныхпредставителей)илипредставителяподоверенностидаетимсоответствующиеразъяснения(принеобходимости)повопросамправильностиоцениваниявыполненияапеллянтомразвернутыхответов.Время,рекомендуемоедляразъясненияпооцениваниюразвернутыхответоводномуапеллянту,неболее20минут.

8.16.КК,вслучаепринятиярешениянаоснованиизаключенияпривлеченногоэкспертаПКобизменениибалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом,заполняетсоответствующееприложениекпротоколурассмотренияапелляции(форма2-АПсприложениями),вкотороевноситвсеизменения,принятыерешениемКК.

8.17.ПорезультатамрассмотренияапелляцииККпринимаетрешение:

-оботклоненииапелляцииисохранениивыставленныхбаллов(отсутствиетехническихошибокиошибокоцениванияэкзаменационнойработы);

-обудовлетворенииапелляциииперерасчетебаллов(наличиетехническихошибоки(или)ошибокоцениванияэкзаменационнойработы).

Приэтомвслучаеудовлетворенияапелляцииколичестворанеевыставленныхбалловможетизменитьсякаквсторонуувеличения,такивсторонууменьшенияколичествабаллов.

Вотдельныхслучаяхприудовлетворенииапелляциивследствиевыявлениятехническихошибокбаллможетостатьсянеизменным.

8.18.СвоерешениепорезультатамрассмотренияапелляцииККфиксируетвпротоколерассмотренияапелляции(форма2-АП).

8.19.ВслучаепринятиярешенияобудовлетворенииапелляцииККоформляетинаправляет в МОУО по сети защищенного подключения «ViPNet» на узел ARM-КК уведомлениеорезультатахрассмотренияапелляции(поформеУ-33)суказаниемвсехизменений,которыебылипринятыККпорезультатамрассмотренияапелляцииивнесенывпротоколрассмотренияапелляциииегоприложения для предоставления апеллянту.

8.20.Протоколырассмотренияапелляцийонесогласиисвыставленнымибалламиучастниковэкзаменов(формы2-АПиприложениякнимприналичии),включаяпротоколырассмотренияотклоненныхапелляций,втечениеодногокалендарногодняпередаютсявРЦОИдлявнесениясоответствующейинформациивРИС.

8.21.ВнесеннаявРИСинформацияорезультатахрассмотренияапелляции,включаяинформациюоботклоненныхапелляциях,втечениедвухкалендарныхднейнаправляетсяРЦОИвуполномоченнуюРособрнадзороморганизацию(ФЦТ).УполномоченнаяРособрнадзороморганизация(ФЦТ)проводитпересчетрезультатовЕГЭ, ОГЭпоудовлетвореннымапелляциямвсоответствииспоступившейизРЦОИинформациейорезультатахрассмотренияапелляцийинепозднеечемчерезпятьрабочихднейсмоментаполученияуказаннойинформациипередаетизмененныепоитогампересчетарезультатыЕГЭ, ОГЭвРЦОИ.РЦОИвтечениеодногокалендарногодняпредставляетизмененныепоитогампересчетарезультатыЕГЭ, ОГЭдлядальнейшегоутвержденияГЭК.[[1]](#footnote-2)

8.22.ПослеизменениявРИСинформацииорезультатахЕГЭ, ОГЭапеллянта,апелляциякоторогобылаудовлетворена,РЦОИвтечениеодногокалендарногодняпредоставляетобновленныерезультатыапеллянтавГЭК.

8.23.ККпредоставляетвГЭКобновленныерезультатыэкзаменаапеллянта.

8.24.ПредседательГЭКпринимаетрешениеобутвержденииобновленныхрезультатовапеллянтанаоснованиипредставленияКК,РЦОИ.

8.25.ПрипроведениипересчетарезультатовЕГЭ, ОГЭпоудовлетвореннымапелляциямвсоответствииспротоколамиКК,уполномоченнаяРособрнадзороморганизация(ФЦТ)вправезапрашиватьуРЦОИ:

- копиидокументов,оформленныхвпроцессерассмотренияапелляции(форма2-АПсприложениями);

- копиибланковЕГЭ, ОГЭапеллянта(принеобходимости).

8.26.ВслучаеобнаружениянесоответствийизображенийбланковЕГЭ, ОГЭ(информации,внесеннойворигиналбланка,ирезультатовраспознаванияэтойинформации)и(или)необоснованногоизменениябалловзавыполнениезаданийсразвернутымответомапеллянтауполномоченнаяРособрнадзороморганизация(ФЦТ)сообщаетобустановленномфактевРособрнадзориприостанавливаетпересчетрезультатовэкзаменовпоитогамрассмотренияапелляциидополученияуказанийРособрнадзора.

РособрнадзорнаправляетнарассмотрениевГЭКинформациюовыявленныхнесоответствияхи(или)онеобоснованномизменениибалловучастникаЕГЭ, ОГЭ.

ПопредоставленнымфактамГЭКназначаетслужебноерасследование.ДальнейшеерассмотрениеапелляциивозможнотолькопоутвержденнымрезультатамслужебногорасследованиясобязательнымуведомлениеморезультатахрасследованияРособрнадзораиуполномоченнойРособрнадзороморганизации(ФЦТ).

**9.ОсобенностирассмотренияапелляцийучастниковэкзаменовсОВЗ**

ДлярассмотренияапелляцийучастниковэкзаменовсОВЗ,детей-инвалидовиинвалидовККпринеобходимостипривлекаетксвоейработетифлопереводчиков(длярассмотренияапелляцийслепыхучастниковэкзаменов),сурдопереводчиков(длярассмотренияапелляцийглухихучастниковэкзаменов).

ВместесучастникомэкзаменовсОВЗ,ребенком-инвалидом,инвалидомнарассмотренииегоапелляции,помимородителей(законныхпредставителей),можетприсутствоватьассистент.

ВслучаеобнаруженияККошибкивпереносеответовслепыхилислабовидящихучастниковГИАвбланкиГИАККучитываетданныеошибкикактехническийбрак.Экзаменационныеработытакихучастниковэкзаменовпроходятповторнуюобработку(включаяпереноснабланкиГИАстандартногоразмера)и,принеобходимости,повторнуюпроверкуэкспертом.

**10.Правиладляучастниковрассмотренияапелляций**

10.1.ПредседательКК:

- организуетработуККвсоответствиисПорядкомисрокамирассмотренияапелляций;

- организуетинформированиеГЭКорезультатахрассмотренияапелляций.

Обеспечиваетоформлениедокументовстрогойотчетности:

-апелляцииучастниковэкзаменов;

-журналрегистрацииапелляций;

-протоколызаседанийКК;

-протоколырассмотренияапелляцийонесогласиисвыставленнымибаллами;

-формы1-АП,2-АПсприложениями2-АП-1,2-АП-2,2-АП-3,атакжепротоколырассмотренияапелляциионарушенииПорядка(формаППЭ-03);

-материалыорезультатахслужебногорасследованияонарушенииПорядка;

-заключениеэкспертаПК,привлекаемогокработеКК,оправильностиоцениваниярезультатоввыполнениязаданийсразвернутымответоми(или)онеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом;

- письменныезаявленияучастниковэкзаменовоботзывеапелляции.

**ПрирассмотренииапелляциионарушенииПорядкапредседательККдолжен:**

-получитьуответственногосекретаряККапелляцию(формаППЭ-02)ипротоколрассмотренияапелляциионарушенииПорядкасзаключениемкомиссииорезультатахпроверкисведений,изложенныхвапелляции(формаППЭ-03);

-согласоватьграфикрассмотренияуказаннойапелляции(дата,времяиместорассмотренияапелляций),сформированныйответственнымсекретаремКК,иорганизоватьработуКК.

СовместносчленамиККрассмотретьподаннуюапелляциюизаключениеККорезультатахпроверки,вынестирешение:

-оботклонениивслучае,еслиизложенныевнейфактынеподтвердились;

-обудовлетворениивслучае,еслиизложенныевнейфактыподтвердились.

РешениеККоформляетсясоответствующимпротоколом(ППЭ-03).

ПредседательККподписываетпротоколрассмотренияапелляциионарушенииПорядкавграфе«РешениеконфликтнойкомиссиисубъектаРоссийскойФедерации»(формаППЭ-03).

**Прирассмотренииапелляциио****несогласиисвыставленнымибалламипредседательККдолжен:**

-получитьуответственногосекретаряККкомплектапелляционныхдокументовонесогласиисвыставленнымибалламиЕГЭ, ОГЭ,включающийзаявлениепоформе1-АПидокументы,перечисленныевпункте8.2настоящегоПоложения;

-получитьу ответственногосекретаряККкомплектапелляционныхдокументовонесогласиисвыставленнымибалламиГВЭ,включающийзаявлениепоформе1-АПидокументы,перечисленныевпункте8.3настоящегоПоложения;

-передатьуказанныекомплектыпредседателюПК,которыйорганизуетработуэкспертаПКпоустановлениюправильностиоцениваниявыполнениязаданийсразвернутымиответамии(или)онеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданийсразвернутымиответами,вденьполученияапелляционныхкомплектовдокументовсцельюустановленияправильностиоцениванияэкзаменационнойработызаблаговременно,дозаседанияКК;

-получитьотпредседателяПКапелляционныекомплектыдокументовизаключениеэкспертаПКпослепроведенияэкспертомПКсоответствующейработыпоустановлениюправильностиоцениванияэкзаменационнойработывтотжедень;

-согласоватьграфикрассмотренияапелляций(дата,времяиместорассмотренияапелляций),сформированныйответственнымсекретаремКК,иорганизоватьработуККпорассмотрениюапелляций;

-рассмотретьсовместносчленамиККв режиме видеоконференцсвязи апелляциювприсутствииапеллянтаи(или)егородителей(законныхпредставителей)илипредставителяподоверенностииливихотсутствии.

-утвердитьрешениеКК;

-удостоверитьсвоейподписьюпротоколрассмотренияапелляциионесогласии  
свыставленнымибаллами(форма2-АП)иприложениекпротоколу(форма2-АП-1,  
2-АП-2,2-АП-3)иорганизоватьпередачупротоколарассмотренияапелляциисприложениямивРЦОИ(еслиприложениязаполнялись)длявнесениясведенийорезультатахрассмотренияапелляциивРИСипередачеихэлектронногоизображениявФИС;

-удостоверитьсвоейподписьюпротоколрассмотренияапелляции,приложениекпротоколуонесогласиисвыставленнымибалламивслучаеапелляциионесогласиисвыставленнымибалламиГВЭиорганизоватьпересчетрезультатовГВЭ.

**10.2.Правиладлячленовконфликтнойкомиссии**

**ПрирассмотренииапелляциионарушенииПорядкачленыККдолжны:**

- получитьуответственногосекретаряККинформациюодатеивременирассмотренияапелляции;

- прийтиназаседаниеККвназначенноевремя;

- получитьуответственногосекретаряККапелляциюонарушенииПорядка(формаППЭ-02)ипротоколрассмотренияапелляциионарушенииПорядкасзаключениемкомиссииорезультатахпроверкисведений,изложенныхвапелляции(формаППЭ-03);

- рассмотретьподаннуюапелляциюиопределитьсоответствиеизложенныхвапелляциифактовиреальнойситуациивППЭ.

Вынестисвоерешение:

- оботклоненииапелляции,если обстоятельства,изложенные вапелляции,признанынесущественнымиилинеимеющимиместо;

- обудовлетворенииапелляции,еслифакты,изложенныевапелляции,оказалисущественноевлияниенарезультатыГИА.

ЧленыККподписываютпротоколрассмотренияапелляциионарушенииПорядкавграфе«РешениеконфликтнойкомиссиисубъектаРоссийскойФедерации»(формаППЭ-03).

**ПрирассмотренииапелляциионесогласиисвыставленнымибалламичленыККдолжны:**

- получитьуответственногосекретаряККинформациюодатеивременирассмотренияапелляции;

- прийтиназаседаниеККвназначенноевремя;

- получитьуответственногосекретаряККкомплектапелляционныхдокументов,включающийзаявлениепоформе1-АПидокументы,перечисленныевпунктах8.2и8.3настоящегоПоложения,заключениеэкспертаПК;

- рассмотретьпредставленныйкомплектапелляционныхдокументовизаключениеэкспертаПК;

- подтвердитьсоответствующиекорректировкивслучаеобнаруженияошибоквраспознаваниисимволоввбланкахответов№1;

- принятьсоответствующиеизменениявслучаеобнаруженияфактапроверкииоцениванияразвернутыхответовневсоответствиисустановленнымитребованиями(наоснованиизаключенийэкспертовПКонеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом);

- вынестирешение(оботклоненииапелляцииилиобееудовлетворении).

ЧленыККподписываютпротоколрассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибалламииприложениякнему.

**10.3.Правиладляэкспертов,привлекаемыхкработеконфликтнойкомиссиипорассмотрениюапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами**

Экспертдолжен:

- получитьотпредседателяПКапелляционныйкомплектдокументовапеллянта,критерииоцениванияиКИМучастникаэкзамена(ЕГЭ, ОГЭ),тексты,темы,задания,билеты,выполнявшиесяучастникомэкзамена(ГВЭ);

- рассмотретьработуапеллянта,атакжепроанализироватьпредыдущееоцениваниеработы;

- составитьписьменноезаключениеоправильностиоцениванияразвернутыхответовилионеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданийсразвернутымответомсобязательнымобоснованиемиуказаниемнаконкретныйкритерийоценивания,которомусоответствуетвыставляемыйбалл;

- вслучаевозникновениязатрудненийвформулированииоднозначногоответаоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыобратитьсязаконсультациейкпредседателюПК(илиназначенномуимэкспертуПК);

- вслучаеневозможностидатьоднозначныйответоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыапеллянтаоперативносообщитьККонеобходимостиобращениявКомиссиюпоразработкеКИМ(вФИПИ)сзапросомопредоставленииразъясненийпокритериямоцениванияипредоставитьвККпроекттакогозапроса,согласованныйспредседателемПК.Взапросевобязательномпорядкеформулируютсявопросы,возникшиеприформированиизаключенияоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыапеллянта;

- узнатьуответственногосекретаряККвремярассмотренияапелляциив виде видеоконференцсвязи иприбытьвуказанноевремявКК;

- присутствоватьвовремярассмотренияапелляции;

- вслучаевозникновенияуапеллянтавопросовпооцениваниюразвернутыхответовдатьемусоответствующиеразъяснения.

**10.4.Правиладляответственногосекретаряконфликтнойкомиссии**

ОтветственныйсекретарьККдолжен:

**ПриподачеапелляциионарушенииПорядка:**

- принятьотчленаГЭКапелляциюонарушенииустановленногопорядкапроведенияГИА(формаППЭ-02)ипротоколрассмотренияапелляциионарушенииПорядкасзаключениемкомиссииорезультатахпроверкисведений,изложенныхвапелляции(формаППЭ-03);

- отметитьпоступлениеапелляциивжурналерегистрацииапелляций;

- поставитьрегистрационныйномервсоответствующихполяхформППЭ-02иППЭ-03;

- сформироватьграфикрассмотренияапелляцийсобязательнымуказаниемдаты,местаивременирассмотренияапелляцииисогласоватьуказанныйграфикспредседателемКК;

- проинформироватьучастникаэкзаменов,подавшегоапелляцию,оместеивремениеёрассмотрениянепозднее,чемзаодинрабочийденьдодатырассмотрения;

- передатьформыППЭ-02иППЭ-03председателюКК.

**Приподачеапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами,еслиапелляцияподаетсявобразовательнуюорганизацию,вкоторойучастникэкзаменовбылдопущенвустановленномпорядкекГИАиознакомленсрезультатамиГИА,либоворганизацию,определеннуюМинобрнаукиРДвкачествеместаподачиапелляцийонесогласиисвыставленнымибалламидляучастниковЕГЭ, ОГЭ**:

- принятьапелляциюот муниципального координатора(форма1-АП) посети защищенного подключения «ViPNet» приобеспечениисоответствующейзащитыперсональныхданныхиинформационнойбезопасности;

- отметитьпоступлениеапелляциивжурналерегистрацииипоставитьвсоответствующемполеформы1-АПрегистрационныйномер;

- сформироватьграфикрассмотренияапелляцийсобязательнымуказаниемдаты,местаивременирассмотренияапелляцииисогласоватьуказанныйграфикспредседателемКК;

-через **«ViPNet» с узла ARM-КК** при обеспечении соответствующей защиты персональных данных и информационной безопасностипроинформироватьучастниковэкзаменов,подавшихапелляции,оместеивремениихрассмотрениянепозднее,чемзаодинрабочийденьдодатырассмотрения;

- оставитьформу1-АПвКК.

**Приотзывеапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами,когдазаявлениеобееотзывеподаетсявобразовательнуюорганизацию,вкоторойучастникэкзаменовбылдопущенвустановленномпорядкекГИА:**

- принять заявление от муниципального координатора (форма 1-АП) по сети защищенного подключения «ViPNet» при обеспечении соответствующей защиты персональных данных и информационной безопасности;

-зафиксироватьвотзыв в журналерегистрацииапелляций;

-сообщитьопоступившихзаявленияхпредседателюКК;

-внестисоответствующиекорректировкивграфикрассмотренияапелляций.

**ДляорганизациирассмотренияапелляциионарушенииПорядка:**

-сообщитьчленамККовременирассмотренияапелляции;

- подготовитьипередатьпредседателю,членамККкопииформППЭ-02иППЭ-03;

- присутствоватьвовремярассмотренияапелляции;

- оформитьрешениеККвпротоколерассмотренияапелляциионарушенииПорядка(формаППЭ-03)вграфе«РешениеконфликтнойкомиссиисубъектаРоссийскойФедерации»;

- передатьформыППЭ-03вГЭКиРЦОИ.

**Дляорганизациирассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибаллами:**

- вслучаеапелляциионесогласиисвыставленнымибалламиЕГЭ, ОГЭпередатьформу1‑АПруководителюРЦОИдляподготовкиапелляционногокомплектавРЦОИ;

- принятьотруководителяРЦОИапелляционныйкомплект,включающийзаявлениепоформе1-АПидокументы,перечисленныевп.8.2настоящегоПоложения,ипередатьуказанныематериалыпредседателюКК;

- вслучаеапелляциионесогласиисвыставленнымибалламиГВЭпередатьформу1‑АПдляподготовкиапелляционногокомплектавРЦОИ;

- принятьизРЦОИапелляционныйкомплект,включающийзаявлениепоформе1-АПидокументы,перечисленныевп.8.3настоящегоПоложения,ипередатьуказанныематериалыпредседателюКК;

- принятьотпредседателяККапелляционныекомплектыдокументовизаключениеоправильностиоцениванияэкзаменационнойработыи(или)онеобходимостиизменениябалловзавыполнениезаданиясразвернутымответом,подготовленноеэкспертомПКпоитогамрассмотренияапелляционныхкомплектовдокументов;

- сообщитьодате,местеивременирассмотренияапелляциипредседателюКК,членамКК,председателюПК,атакженепозднеечемзаодинрабочийпосредством «ViPNet» ARM-КК проинформировать апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции (не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции;

- подготовитьипередатьпредседателюКК,членамККипредседателюПКапелляционныекомплектыдокументовизаключениеэкспертаПК,дополненныеуведомлениеморезультатахрассмотренияапелляции(формаУ-33),перечнемдопустимыхсимволовдлязаписиответовназаданияскраткимответом;

- оформитьрешениеККиутвержденныеизменениявпротоколерассмотренияапелляциииприложенияхкпротоколу;

- оформитьи передать МОУО по защищенному каналу связи уведомлениеорезультатахрассмотренияапелляциисуказаниемвсехизменений,которыебылипринятыприрассмотренииапелляцииивнесенывпротоколрассмотренияапелляциииегоприложения;

- вслучаеапелляциионесогласиисвыставленнымибалламиЕГЭ, ОГЭпередатьпротоколрассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымибалламисприложением(еслиапелляцияудовлетворена)вРЦОИдлявнесениясоответствующейинформациивРИСидальнейшейпередачивуполномоченнуюРособрнадзороморганизацию(ФЦТ);

**10.5.ПравилазаполненияпротоколарассмотренияапелляциипорезультатамГИА(форма2АП)**

**Заполнениеформы2-АП**

Поляраздела«Информацияобапеллянте»заполняетсяавтоматизировано  
прираспечаткеапелляционногокомплектадокументов.

Вформе2-АПнеобходимоуказать,чтоапелляциярассматриваетсявприсутствииапеллянта(егозаконныхпредставителей)илипредставителяподоверенностииливего(их)отсутствии. При рассмотрении апелляции в режиме видеоконференцсвязи подтверждается со слов участника подписью члена конфликтной комиссии.

ККзаполняетразделопредоставленныхапелляционныхматериалах,атакжепроводитпроверкукачествараспознаванияинформациипутемсверкиинформациисизображенийбланковапеллянтаислистовраспознавания.Порезультатамсравнениязаполняютсяполявподразделе«Информациялистовраспознаваниясоответствуетинформации,внесеннойвбланки».

Апеллянтподтверждаетподписью (в случае организации апелляции в форме видеоконференцсвязи устно, а подписью слова апеллянта подтверждает член КК),чтопредъявляемыеизображениябланковявляютсяизображениямибланков,заполненныхимпривыполненииэкзаменационнойработы.

Вразделе«Решениеконфликтнойкомиссии»указывается:

-удовлетворенаилиотклоненаапелляция(еслиудовлетворена,товсвязисналичиемкакихошибокприобработке,включаяколичествозаданийкаждоготипа,вкоторомобнаруженыошибкиобработки,и(или)приоцениваниивыполнениязаданийсразвернутымответом;

- количествопозицийоцениванияразвернутыхответов,покоторымизмененбаллпорешениюКК,исуммарноеколичествопервичныхбаллов,накотороеизменено(ивкакуюсторону–большуюилименьшую)количествобалловзавыполнениезаданийсразвернутымответом;

- подписьпредседателяичленовКК,датарассмотренияапелляции.

Вразделе«Информацияорезультатахрассмотренияапелляции»специалистыРЦОИзаполняютполяодатепередачиинформацииизККвРЦОИиизРЦОИвуполномоченнуюРособрнадзороморганизацию(ФЦТ).Записизаверяютсяподписямиисполнителей.

**ЗаполнениеПриложения2-АП-1кформе2-АП**

СодержаниеизмененийдляпересчетарезультатовГИАприрассмотренииапелляции(побланкуответов№1).

Вслучаеотклоненияапелляции,форма2-АП-1незаполняется.

Вразделе«Заданияскраткимответом»встолбце«Было\*\*»прираспечаткеапелляционногокомплектабудутавтоматизированозаполненытестроки,номеракоторыхсоответствуютномерамзаданийскраткимответом,накоторыеапеллянтдалответвсоответствующихполяхбланкаответов№1.

Вслучаеесливпроцессерассмотренияапелляцииобнаружено,чтоответ,указанныйучастникомвбланкеответов№1назадание,несовпадаетсответомвбланкераспознаваниянаэтозадание,вграфе«Изменитьна»необходимоуказатьреальныйответ,которыйуказанвбланкеответов№1апеллянтавкачествеответанасоответствующеезадание(сучетоминформации,внесеннойвполябланкаответов№1длязаменыошибочныхответов).Приэтомнеобходимоучитывать,чтовграфе«Изменитьна»следуетуказатьответапеллянтатольковслучае,еслиапеллянтиспользовалдлязаписиответаисключительнодопустимыесимволыдлязаписиответанаданноезадание(переченьдопустимыхсимволовдлязаписикраткихответовРЦОИпредоставляетвККдоначалаработпорассмотрениюапелляции).

Приобнаружениитехническихошибок(ошибокприобработкебланковЕГЭ, ОГЭ–сканировании,распознаваниитекста,верификации)руководительРЦОИвнижнейчастиформы2-АП-1даетпоясненияопричинахвозникновениятакойошибки.

Информацию,внесеннуювформу2-АП-1,удостоверяетсвоейподписьюпредседательККичленыКК,указываетсядата.

**ЗаполнениеПриложения2-АП-2кформе2-АП**

СодержаниеизмененийдляпересчетарезультатовГИАприрассмотренииапелляции(побланкуответов№2,дополнительнымбланкамответов№2,протоколампроверкиразвернутыхответов).

Вслучаеотклоненияапелляции,форма2-АП-2незаполняется.

Вразделе«Ошибкиоцениванияпредметнойкомиссией»встолбце«Было\*\*»прираспечаткеапелляционногокомплектабудутавтоматизированозаполненытестроки,номеракоторыхсоответствуютномерупозицииоцениванияразвернутыхответов,покоторымпроводилосьоцениваниеПК.

Вслучаеесливпроцессерассмотренияапелляцииобнаружено,чтоврезультатеошибкиПКуказанныйвформе2-АП-2баллпоконкретнойпозицииоцениваниявыставленнекорректно(невсоответствиискритериямиоцениванияразвернутыхответовназаданияКИМ),очемсвидетельствуетзаключениеэкспертаПК,привлеченногокрассмотрениюапелляции,вграфе«Стало»,необходимоуказатьбалл,который,всоответствиисзаключениемэкспертаПК,необходимовыставитьапеллянту.Приэтомследуетучитыватьнеобходимостьвнесениязаключенияэкспертавсоответствующиестрокитаблицывстолбец«Аргументацияизмененийсобязательнымпояснениемпокаждомукритериюоценивания,покоторомупроизводитсяизменение»(либозаключениеэкспертаприлагаетсякпротоколурассмотренияапелляциидополнительно,чтоуказываетсявполевместоаргументации).

Вслучаеесливпроцессерассмотренияапелляцииобнаружено,чтоврезультатетехническойошибкиобработки(присканировании,распознавании,верификацииит.п.)протоколовпроверкиразвернутыхответовуказанныйвизображениипротоколабаллпоконкретнойпозицииоцениваниянесоответствуетбаллу,указанномувбланкераспознаванияданногопротокола,вграфе«Стало»необходимоуказатьтотбалл,который,всоответствиисзаключениемэкспертов,необходимовыставитьапеллянту.ПриэтомследуетучитыватьнеобходимостьвнесениязаключенияпредставителяРЦОИвсоответствующиестрокитаблицывстолбец«Аргументацияизмененийсобязательнымописаниемпричиныошибкипокаждомукритериюоценивания,покоторомупроизводитсяизменение»(либозаключениепредставителяРЦОИприлагаетсякпротоколурассмотренияапелляциидополнительно,чтоуказываетсявполевместоаргументации).

Информация,внесеннаявформу2-АП-2,заверяетсяподписямипредседателяКК,членовКК,экспертаПК.

**ЗаполнениеПриложения2-АП-3кформе2-АП**

СодержаниеизмененийдляпересчетарезультатовГИАприрассмотренииапелляции(поустнойчасти).

Вслучаееслиэкзаменационнаяработаапеллянтанесодержитустныеответыиливслучаеотклоненияапелляцииформа2-АП-3незаполняется.

Вразделе«Ошибкиоцениванияпредметнойкомиссией»встолбце«Было\*\*»прираспечаткеапелляционногокомплектабудутавтоматизированозаполненытестроки,номеракоторыхсоответствуютномерупозицииоцениванияустныхответов,покоторымпроводилосьоцениваниепредметнойкомиссией.

Вслучаеесливпроцессерассмотренияапелляцииобнаружено,чтоврезультатеошибкиПКуказанныйвформе2-АП-3баллпоконкретнойпозицииоцениваниявыставленнекорректно(невсоответствиискритериямиоцениванияустныхответовназаданияКИМ),очемсвидетельствуетзаключениеэксперта,привлеченногокрассмотрениюапелляции,вграфе«Стало»необходимоуказатьбалл,который,всоответствиисзаключениемэкспертаПК,необходимовыставитьапеллянту.ПриэтомследуетучитыватьнеобходимостьвнесениязаключенияэкспертаПКвсоответствующиестрокитаблицывстолбец«Аргументацияизмененийсобязательнымпояснениемпокаждомукритериюоценивания,покоторомупроизводитсяизменение»  
(либозаключениеэкспертаприлагаетсякпротоколурассмотренияапелляциидополнительно,чтоуказываетсявполевместоаргументации).

Вслучаеесливпроцессерассмотренияапелляцииобнаружено,чтоврезультатетехническойошибкиобработки(присканировании,распознавании,верификацииит.п.)протоколовпроверкиустныхответовуказанныйвизображениипротоколабаллпоконкретнойпозицииоцениваниянесоответствуетбаллу,указанномувбланкераспознаванияданногопротоколапроверки,вграфе«Стало»необходимоуказатьтотбалл,который,всоответствиисзаключениемэкспертов,необходимовыставитьапеллянту.ПриэтомследуетучитыватьнеобходимостьвнесениязаключенияпредставителяРЦОИвсоответствующиестрокитаблицывстолбец«Аргументацияизмененийсобязательнымописаниемпричиныошибкипокаждомукритериюоценивания,покоторомупроизводитсяизменение»(либозаключениепредставителяРЦОИприлагаетсякпротоколурассмотренияапелляциидополнительно,чтоуказываетсявполевместоаргументации).

Информация,внесеннаявформу2-АП-3,заверяетсяподписямипредседателяКК,членовКК,экспертомПК.

Форма2-АП-4«Краткийпротоколоцениванияответовдорассмотренияапелляции»являетсяинформационнойдляучастниковрассмотренияапелляцииинезаполняется.

Приложение1

кПоложениюоработе

конфликтнойкомиссииРДприпроведении

государственнойитоговойаттестациипообразовательным

программамосновногообщегоисреднегообщегообразования

ОБРАЗЕЦ

**ДОВЕРЕННОСТЬ№**\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(местоидатавыдачидоверенностипрописью)

Я,граждан\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(гражданство)(Ф.И.О.доверителяполностью)«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_годарождения,паспортсерии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.,кодподразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_,зарегистрированный(ая)поадресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,уполномочиваюграждан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(гражданство)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.доверенноголицаполностью)*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_годарождения,паспортсерии\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.,кодподразделения\_\_\_\_\_\_\_,зарегистрирован\_\_поадресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,представлятьинтересы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.доверителя)*

вКонфликтнойкомиссиидляпроведениягосударственнойитоговойаттестациипообразовательнымпрограммамосновногообщегоисреднегообщегообразованиядлячего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.доверенноголица)*

предоставляютсяследующиеправа:получатьдляознакомлениявовремярассмотренияапелляциионесогласиисвыставленнымиэкзаменационные материалы, перечень которых установлен порядком проведения ГИА-11;получатьсоответствующиеразъясненияэкспертапооцениваниюмоей(моегоребёнка)экзаменационнойработы;знакомитьсясрешениемконфликтнойкомиссииоботклонениимоей(моегоребёнка)апелляцииисохранениивыставленныхбалловлибообудовлетворениимоей(моегоребёнка)апелляциииизменениибаллов;получатьнарукиуведомлениеорешенииконфликтнойкомиссии.

Доверитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(фамилия,имя,отчествополностью,подпись)*

*\*Доверенность заверяется нотариально и направляется в КК вместе с формой 1-АП.*

1. Результаты обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ из ФИС автоматически передаются в РИС.   
   В случае удовлетворения апелляции в ФИС будет произведен пересчет баллов апеллянта. Информация об обновленных результатах ЕГЭ после перерасчета баллов в результате внесения апелляционных изменений будет направлена в РИС.

   В случае отклонения апелляции в ФИС будет зафиксирован факт подачи апелляции и результат ее рассмотрения. В этом случае балл остается неизменным. [↑](#footnote-ref-2)