**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБОУ СОШ № 3

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ш.Н.Назаралиева

Приказ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о конфликтной комиссии**

**1**. **Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия создается для разрешения спорных вопросов,относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решениемпедагогического совета школы на учебный год и оформляется приказомдиректора не позднее 10 сентября каждого учебного года. Персональный состав конфликтной комиссии определяется решениями Управляющего совета образовательного учреждения, педагогического совета сроком на один год.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ « ОБ образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставомшколы и локальными актами школы.

1.4. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации школы, учителя, учащегося. Комиссия рассматриваетконфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предметуза текущий учебную четверть, год, во время промежуточной аттестации, устныхвыпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменныхвыпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при городском отделеобразования).

1.5. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.6. Конфликтная комиссия:

- разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;

- рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;

- разрешает споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану.

**2. Права конфликтной комиссии:**

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательногопроцесса при несогласии с действиями или решением администрации, учителя,классного руководителя (приложение 1 или 2).

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся ккомпетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективностиоценивания знаний обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы длясамостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основаниипроведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательногоучреждения.

**3. Обязанности членов конфликтной комиссии:**

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие врассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием(решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членовкомиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

**4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

4.2.1. принимает заявления от участников образовательного процесса;

4.2.2. в течение трех дней организует проведение заседания комиссии длярассмотрения спорного вопроса;

4.2.3. информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколомзаседания и предоставляется заявителю (приложение 2 или 4).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом заучебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета три года.

**Заявление в конфликтную комиссию**

**МБОУ СОШ №3 г. Дербент**

Председателю конфликтной комиссии школы №3

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

от учащегося\_\_\_\_\_\_\_класса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть отметкупо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмету)

Считаю, что учителем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)отметка поставлена необъективно.

*Число*

*Подпись (расшифровка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Решение конфликтной комиссии МБОУ СОШ №3 г.Дербент**

 **№ \_\_\_\_**

**по вопросу об объективности выставления**

**отметки (за зачет, контрольную работу, устный ответ по (предмет) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ учителем**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ФИО)**

**учащемуся**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(ФИО)**\_\_\_\_\_\_**класса**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметнуюкомиссию в составе

1. Председатель конфликтной комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

2. Члены комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Учителя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмет, ФИО)

Заслушав ответ учащегося\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) класса \_\_\_\_\_\_,

руководствуясь нормами оценки знаний по\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предмет), предметнаякомиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) за\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(оценка).

*Число Подпись*

*Подписи членов комиссии*

*Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Члены комиссии *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Заявление в конфликтную комиссию МБОУ СОШ №3 г. Дербент**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.

Председателю конфликтной комиссии школы 15\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

От учащегося \_\_\_\_\_\_\_\_класса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации).

Считаю, что учитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (суть претензии).

*Дата Подпись*